



شركة طلبات المكتب المحدودة

# Hello!

**Get to know EZOrder**  
Discover our company profile

# مرحباً!

**إعرف المزيد عن إيزي أوردر**  
إكتشف الملف التعريفي الخاص بنا



# ABOUT US

# حول EZORDER

## WHO WE ARE

EZOrder is a leading office supplies and business solutions provider in the Kingdom of Saudi Arabia. We provide quality office equipment, furniture, stationery, machinery as well as break room and cleaning products.

اي زي اوردر شركة رائدة في مجال المستلزمات الخاصة بالمكاتب والحلول العملية في المملكة العربية السعودية. نحن نقدم أجود الأدوات المكتبية والأثاث والقرطاسية والآلات ومنتجات التنظيف لزبائننا الذين يزدادون يومًا بعد يوم.

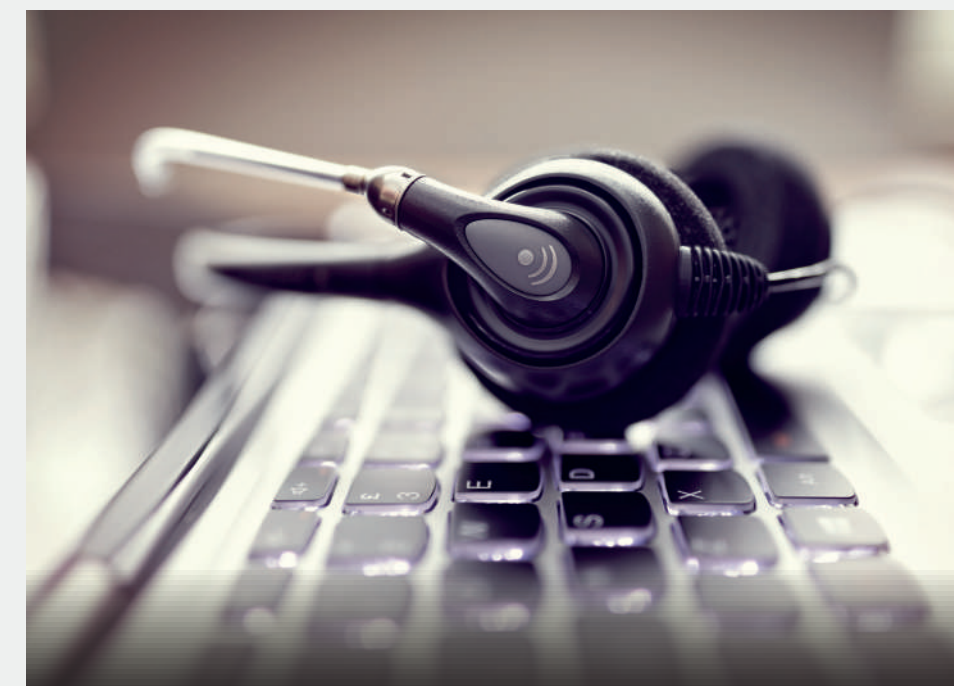


## من نحن

## MISSION

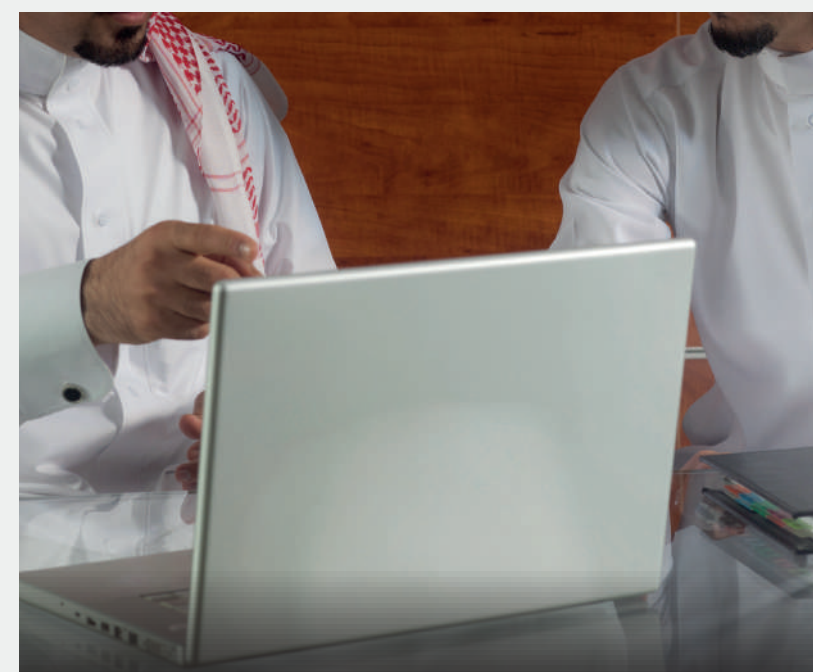
To ease the burden of office supplies procurement, by providing clients with a diverse and high-quality product range, while ensuring a reliable, honest and consistent customer service.

تخفيف عبء شراء المستلزمات المكتبية، من خلال توفير مجموعة متنوعة وعالية الجودة من المنتجات، مع ضمان خدمة زبائن موثوقة وثابتة.



## مهمتنا

## HISTORY

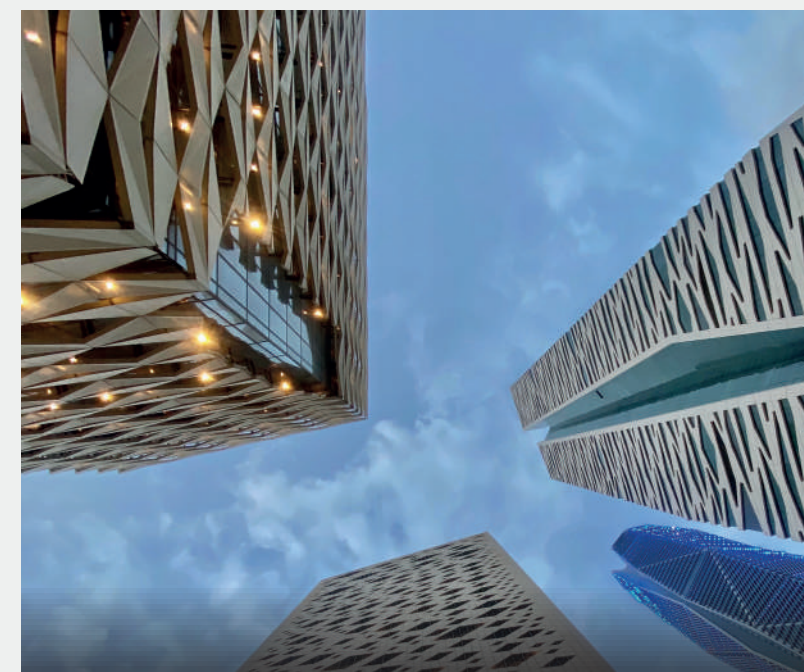


The company was established in 1995. We maintain a strong presence through strategically spread warehouses locations in Riyadh, Jeddah & Dammam and others to cover all the kingdom.

تأسست الشركة عام ١٩٩٥. نحافظ على قوة موقعنا من خلال انتشار استراتيجي في الرياض وجدة، والدمام.

## تاريخنا

## VISION



To become a leading one-stop shop for all office needs in the Kingdom of Saudi Arabia.

أن نصبح متجرًا واحدًا رائدًا لجميع مستلزمات المكاتب في المملكة العربية السعودية.

## رؤيتنا

# WHY US



# لماذا نحن

## CERTIFICATES & AWARDS

## الشهادات والجوائز

EZOrder offers a selection of office products delivered to your doorstep at the click of a button.

تقدم مجموعة من المستلزمات المكتبية التي يتم توصيلها اليكم بكبسة زر واحدة وذات احترافية عالية.

Our services also include professional and stress-free equipment maintenance (managed printing services).

EZOrder IS TRUSTED AND CERTIFIED BY WORLD-RENOWNED MULTINATIONAL BRANDS AND SUPPLIERS, INCLUDING:

شركة موثوقة ومعتمدة من قبل عدّة ماركات عالمية وموردين عالميين بما في ذلك:

## CERTIFICATIONS

- HP Amplify Membership Certificate 2022
- Canon Channel Partner Program: Approved member of the Canon Channel Partner Program
- HP Service Delivery Certificate

## الشهادات

- شهادة عضوية HP Amplify 2022
- عضو معتمد في برنامج Canon Channel Partner
- شهادة تقديم خدمة HP

OUR CLIENTS CHOOSE US BECAUSE WE PROVIDE :

عملائنا يختاروننا لأننا نقدم :

## AWARDS

- HP Top cMPS Partner Award of the Year FY2023
- Casio Recognition Award
- NESTLE Certificate of Appreciation
- UNILEVER Certificate of Appreciation

## الجوائز

- جائزة HP Top cMPS Partner لسنة ٢٠٢٣
- جائزة تقدير Casio
- شهادة تقدير نستله
- شهادة تقدير UNILEVER

- ➔ Large selection (+8000 items) (أكثر من ٨٠٠٠ منتج) ➔ خيارات واسعة
- ➔ Digital experience ➔ تجربة رقمية
- ➔ Trust and support ➔ الثقة والدعم
- ➔ Managed print services ➔ خدمة إدارة الطباعة
- ➔ Next-day delivery ➔ تسليم في اليوم التالي
- ➔ Corporate discounts ➔ خصومات
- ➔ Flexible payment options ➔ طرق دفع عديدة

## SALES GROWTH

## نمو المبيعات





# WE HAVE GONE DIGITAL

At our cutting-edge office supplies company, we take pride in being pioneers of technological innovation. Our belief is that investing in advanced systems is the cornerstone of providing our customers with an unparalleled experience, while also streamlining our internal operations to increase efficiency.

نفخر بأننا رواد الابتكار التكنولوجي في شركتنا الرائدة في مجال توريد مستلزمات المكاتب، ونؤمن أن الاستثمار في الأنظمة المتطورة هو أساس توفير تجربة لا مثيل لها لعملائنا، بالإضافة إلى تبسيط عملياتنا الداخلية لزيادة الكفاءة.



## Warehouse Automation

Automating our warehouse has also been a game-changer. By automating our inventory management and delivery processes, we now provide our customers with a faster, more efficient service than ever before.

## تحويل مستودعاتنا إلى نظام آلي

قمنا بتحويل مستودعاتنا إلى نظام آلي لتوفير خدمة أسرع وأكثر كفاءة لعملائنا من أي وقت مضى، وذلك من خلال تحويل إدارة المخزون وعمليات التسليم إلى نظام آلي.



## Tailored Customer Experience

We recognize that customer support is critical to our business, and as such, we have made our call center available through multiple channels, including phone and chat. This gives our customers a broad range of support options, making it easier for them to get help whenever they need it.

## Workflow Digitization

One of the critical areas we have focused on is the enhancement of our workflow. By leveraging state-of-the-art technologies, we have reduced the incidence of errors and hastened our customers' results, delivering faster and more accurate outcomes!

## Maximized Customer Satisfaction

Our ERP (Enterprise Resource Planning) system is another area where we have made significant changes. It has given us the opportunity to gain in-depth insights into our clients, products, and more, allowing us to better understand our customers' needs and tailor our services accordingly.

## تجربة دعم مصممة خصيصاً للعملاء

ندرك أن دعم العملاء هو أمر مهم لنجاح عملنا، ولذلك جعلنا مركز الاتصال الخاص بنا متاحاً عبر عدة قنوات، بما في ذلك الهاتف والدرشة الفورية، مما يمنح عملائنا مجموعة واسعة من خيارات الدعم لتسهيل حصول العملاء على المساعدة في أي وقت.

## تحويل سير العمل باستخدام التقنية

أحد المجالات الهامة التي ركزنا عليها هي تعزيز سير العمل من خلال استخدام التقنيات المتطورة، حيث قلصنا نسبة الأخطاء وزيادة سرعة النتائج لعملائنا، مما أدى إلى تقديم نتائج أسرع وأكثر دقة.

## تحقيق أعلى مستوى من رضا العملاء

قمنا بإجراء تغييرات كبيرة في نظام تخطيط موارد المؤسسة، مما منحنا فرصة فهم عملائنا ومنتجاتنا بشكل أفضل، والذي مكّننا من فهم احتياجات عملائنا وتصميم خدماتنا وفقاً لذلك.

## New & Improved Platform

Finally, our new website is a true reflection of our commitment to advanced systems. Here, customers can stay up-to-date on all our products, including new items and promotions.

They can access detailed reports on their historical data with EZOrder, reorder previous orders, track their shipments, and even create a favorites list for future orders. We also have the option to integrate our system to companies' procurement systems through punchout options.

## منصة جديدة ومطورة بالكامل

أخيراً، موقعنا الإلكتروني الجديد يعكس التزامنا بالأنظمة المتطورة والحديثة، حيث يمكن للعملاء الآن الاطلاع على جميع منتجاتنا، بما في ذلك العناصر الجديدة والعروض الترويجية.

كما يمكنهم الوصول إلى تقارير مفصلة حول بياناتهم السابقة المسجلة على إي زي أوردر، بالإضافة إلى إعادة طلب الطلبات السابقة وتتبع الشحنات، وحتى إنشاء قائمة بالمنتجات المفضلة لديهم للطلبات المستقبلية.

لدينا أيضاً خيار دمج نظامنا مع أنظمة مشتريات الشركات من خلال خيارات الربط المباشر المتنوعة.



shop.ezorder.com.sa

### Break Room & Cleaning

Food and beverage, snacks, catering and cleaning materials.

#### غرف الراحة والتنظيف

الأطعمة والمشروبات والوجبات الخفيفة والتموين ومواد التنظيف



### Office Equipment

Shredders, binding machines, label machines, projectors, etc.

#### معدات المكتب

آلات التقطيع ، آلات التجليد ، آلات الملصقات ، أجهزة العرض ، إلخ



### Office Miscellaneous

Boards, safe boxes, tapes, stamps, pantries, cleaning materials.

#### متفرقات للمكتب

لوحات، خزائن، أشربة، طوابع، مخازن، مواد تنظيف

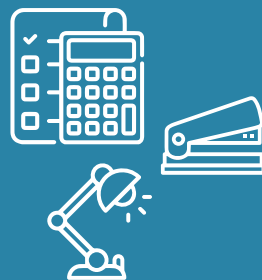


### Desk Accessories

Calculators, organizers, clipboards, etc.

#### اكسسوارات مكتبية

آلات حاسبة ، منظمات ، حافظه ، إلخ



### Writing Instruments

Pens, markers, highlighters, etc.

#### أدوات الكتابة

أقلام، أقلام تحديد، إلخ



### Filing Systems

Files, portfolios, binders, etc.

#### أنظمة الملفات

الملفات والمحافظ والمجلدات وما إلى ذلك



### Paper Products

Envelopes, sticky notes, A4 and A3 photocopy paper, etc.

#### منتجات ورقية

أظرفة ، ملاحظات لاصقة ، ورق تصوير  
A٤ ، A٣ إلخ



### Computer Accessories

Printers, scanners, keyboards, screens, toners, etc.

#### اكسسوارات الكمبيوتر

مطابعات، ماسحات ضوئية، لوحات المفاتيح، شاشات، المحابر، إلخ



### Printers, Ink & Toners

#### الطابعات ومستلزماتها



### Office Furniture

Workstation, lecture stands, chairs, desks, etc.

#### أثاث المكاتب

محطة العمل ، منصات المحاضرات ، الكراسي ، المكاتب ، إلخ





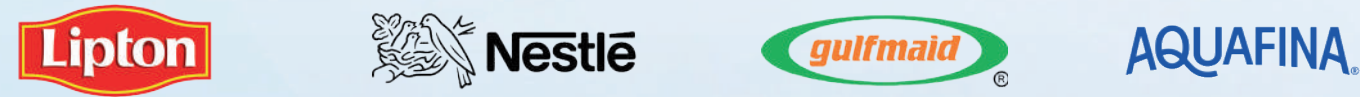
# PARTNERS/SUPPLIERS

شركاؤنا/موردونا



# CLIENTS

العملاء



EZOrder CURRENTLY BOASTS AN ACTIVE PORTFOLIO OF OVER 2,000 PRIME CLIENTS, INCLUDING:

تلبية EZOrder حاليًا احتياجات أكثر من ٢,٠٠٠ عميل مهم بما في ذلك:





# MANAGED PRINT SERVICES (MPS)


## WHY MPS WITH EZORDER?


Managed Print Services (MPS) are services offered by EZOrder to optimize or manage a company's printing output, allowing you to track how the printer, fax, copier and MFP fleet are being used, the problems, and the user's satisfaction.

خدمة إدارة الطباعة المُدارة (MPS) هي خدمات تقدمها EZOrder لتحسين أو إدارة الطباعة للشركات، مما يتيح تتبع كيفية استخدام طابعة وفاكس وناسخة وأسطول الأجهزة متعددة الوظائف (MFP)، والمشكلات التي قد تنشأ.

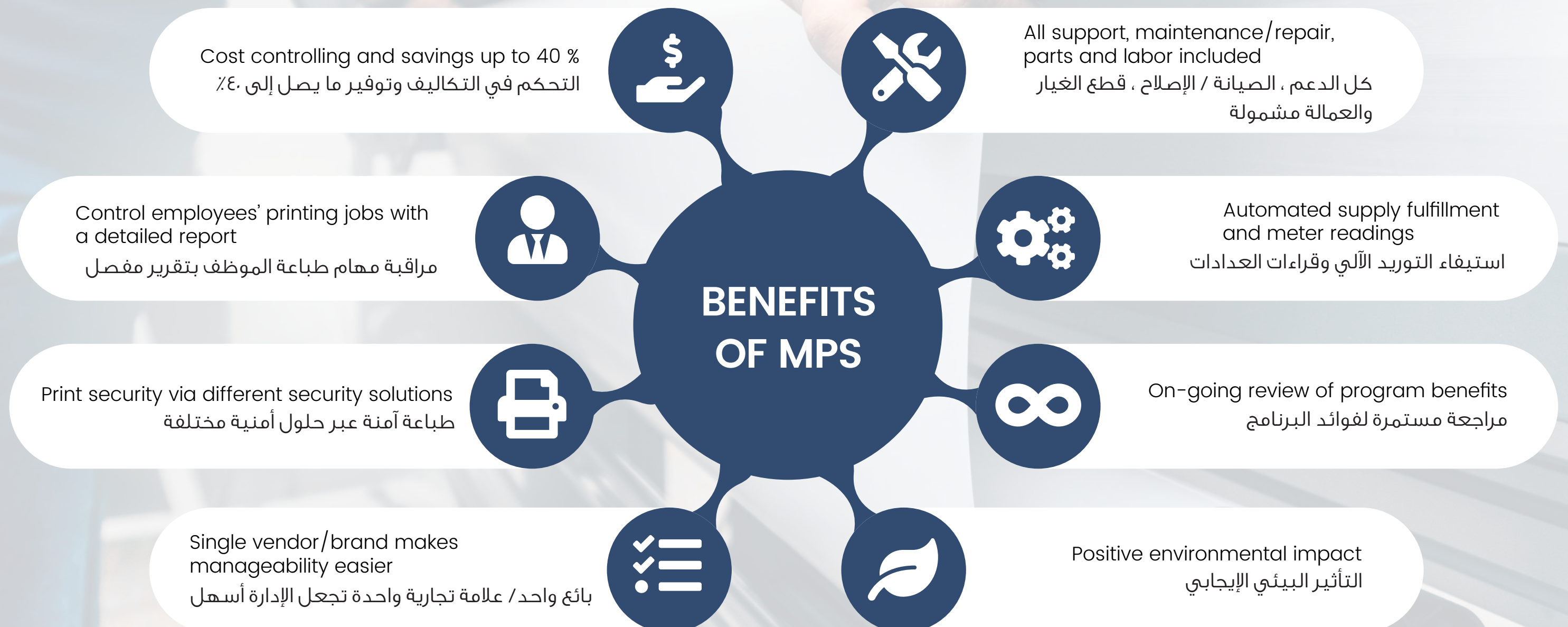
 Over 6+ years of experience in  
Managed Print Services  
أكثر من ٦ سنوات من الخبرة في خدمات إدارة الطباعة

 Around 10,000+ Devices as Machines in Field  
أكثر من ١٠,٠٠٠ جهاز كآلات في الميدان

 Support Availability all over Saudi Arabia  
توفر الدعم في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية

 Dedicated Team for Cloud-based solutions  
فريق مخصص للحلول

 Certified Engineers on Print solutions, such as Access Control, Papercut, MyQ , Safecom





# WHAT IS PUNCHOUT SYSTEM AT EZORDER?

## ماهو نظام بنش اوت في ايزي اوردر؟

The Punch-out system is an integration between EZOrder and the buyer procurement/ ERP system which enables the buyers to access EZOrder updated products catalogue. Once this integration is established, buyers then can place orders through their ERP procurement system by allowing them to securely log into EZOrder's e-commerce system and placing their orders directly there and then receiving the placed orders via the Punch-out integration on the buyer system.

بنش اوت هو تكامل بين ايزي اوردر ونظام المشتريات اي ار بي الذي يساعد على تخطيط موارد المؤسسات للمشتري الذي يمكنه الوصول إلى كتالوج المنتجات المحدثة من ايزي اوردر، بمجرد انشاء هذا التكامل، يمكن للمشتريين بعد ذلك بتقديم الطلبات من خلال نظام المشتريات اي ار بي الخاص بهم من خلال السماح لهم التسجيل للدخول بأمان في التجاره الالكترونيه لأيزي اوردر ووضع طلباتهم مباشرة ثم استلام طلباتهم عبر تكامل في نظام المشتري.



## PUNCHOUT SYSTEM

In other words, punchout catalogs allow buyers to access suppliers' catalogs from within their eProcurement platform, automatically synchronizing requisition and purchase order data.

بعبارة اخرى، تسمح كتالوجات النشر للمشتريين بالوصول الى كتالوجات الموردين من داخل منصة المشتريات الإلكترونية الخاصة بهم، و مزامنة طلبات الشراء و بيانات اوامر الشراء تلقائياً.



Real-time availability

التوفر في الوقت الحقيقي



Cost-efficient procurement

شراء فعال من حيث التكلفة



Increased order accuracy

زياده في دقة الطلب



Easier user experience

تجربة اسهل للمستخدم

## A step-by-step guide-through

### 1- Check system compatibility

From a technical point of view, our system is capable of integrating the catalog with any e-Procurement system that supports cXML format or the SAP Ariba system.

### 2- Agree on a plan with EZOrder

You will be benefitting from corporate discounts upon registering with EZOrder. Our sales representative will be guiding you through our list of items for you to either select a preferred list (i.e. 200 out of the 5,000+ items), or have all items shown on your system for the approved users to place orders.

### 3- Systems integration

This technical part is handled by the IT department of both your and our company, with the support of our agency (erabia) to have your ERP read the chosen plan and have it delivered by a click away from your ERP to our portal, then returning the selection to your ERP and exporting it on your own template.

## دليل تفصيلي خطوه بخطوه

### 1- تحقق من توافق النظام

من وجهة نظر فنيه، فإن نظامنا قادر على دمج كتالوج مع اي نظام مشتريات الكتروني يدعم التنسيق cXML او SAP Ariba system.

### 2- اتفق على الخطه مع ايزي اوردر

ستستفيد من خصم الشركات عند التسجيل في ايزي اوردر. سيرشدك مندوب المبيعات لدينا من خلال قائمة العناصر، إما لتحديد قائمة مفضلة (مثال 200 من أصل 5,000+ عنصر)، أو عرض جميع العناصر على نظامك للمستخدمين المعتمدين لتقديم الطلبات.

### 3- تكامل النظم

يتم التعامل مع هذا الجزء الفني من قبل قسم تكنولوجيا المعلومات في كل من شركتك وشركتنا، بدعم من وكالتنا (erabia) لجعل تخطيط موارد المؤسسات (اي ار بي) الخاص بك يقرأ الخطة المختارة ويتم تسليمها بنقرة واحدة بعيداً عن (اي ار بي) الخاص بك إلى بوابتنا، ثم العودة التحديد إلى (اي ار بي) الخاص بك وتصديره على القالب الخاص بك.



# THE NEW SHOPPING EXPERIENCE IS NOW LIVE



## NEW WEBSITE BENEFITS

- Check new items & promotions
- Request estimates
- Easily place your orders
- Access a detailed account overview
  - Check order history
  - Track current orders
  - Customize product catalogue

VISIT NOW قم بالزيارة الآن

[shop.ezorder.com.sa](https://shop.ezorder.com.sa)



## مزايا الموقع الجديد

- العناصر الجديدة / العروضات
- طلب عرض الأسعار
- وضع الطلبات بسهولة
- نظرة عامة مفصلة على الحساب
  - تحقق من التاريخ السابق للطلبات
  - تتبع الطلبات الحالية
  - تخصيص كتالوج المنتج الخاص بكم